

Правила акции «15 лет Суточно.ру»

Настоящие Правила и условия маркетинговой акции «15 лет Суточно.ру» (далее – Акция) составлены с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

1. Общие положения

1.1 Организатором является Акционерное общество «Суточно», ОГРН 1247300009560, юридический адрес: 432011, г. Ульяновск, 2-й переулок Мира, д. 24, этаж 2, кабинет 27.

1.2. Акция не является лотереей, тотализатором, иной основанной на риске азартной игрой и публичным обещанием награды.

1.3. Акция проводится на территории Российской Федерации.

1.4. Участие в Акции является бесплатным.

1.5. Краткое описание условий Акции, а также полный текст Правил размещается в свободном доступе на сайте Акции - <https://sutochno.ru/nam15>.

1.6. Срок проведения Акции - в соответствии с разделом 3 Правил.

1.7. Участие в Акции является добровольным, безвозмездным и осуществляется при полном и безусловном согласии с настоящими Правилами.

2. Требования к участникам акции. Права и обязанности участников и организатора акции

2.1. Участниками Акции могут быть дееспособные физические лица, достигшие 18 лет, зарегистрированные на Сайте/в приложении «Суточно.ру».

2.2. Участником Акции может стать только дееспособное физическое лицо, действующее от своего имени. Каждый Участник может использовать в целях участия только по 1 (одному) аккаунту в личном кабинете Суточно.ру, принадлежащему реальному человеку. К участию не допускаются аккаунты, которые верифицированы на Сайте Суточно.ру как индивидуальные предприниматели (ИП) и юридические лица (ЮЛ).

2.3. Участие в Акции сотрудников, представителей и членов семей сотрудников и представителей Организатора и его аффилированных лиц не допускается.

2.4. Все лица, не соответствующие требованиям, либо нарушившие требования пунктов 2.1.–2.3. Правил, не могут принимать участие в Акции и не могут претендовать на получение соответствующих призов Акции. В случае выявления таких лиц на любом из этапов проведения Акции, в том числе при взаимодействии с Участниками в целях вручения призов Акции, они теряют право на получение приза Акции. Если нарушение Правил было выявлено при взаимодействии с Участником в целях вручения ему приза, приз остаётся у Организатора и не присуждается никому из Участников Акции.

2.5. Участник Акции вправе:

- знакомиться с Правилами проведения Акции;
- знакомиться с информацией о результатах Акции;

- требовать выдачи приза Акции в случае выполнения им всех условий для его получения, предусмотренных настоящими Правилами, и признания Участника Победителем Акции.

2.6. Участник Акции обязан соблюдать Правила проведения Акции.

2.7. Факт участия в Акции означает, что Участник Акции ознакомился с настоящими Правилами и согласен с ними.

2.8. Организатор Акции имеет право:

- требовать от Участников соблюдения Правил проведения Акции;
- проверить документы, удостоверяющие возраст и личность Участника, а также запросить у Участника письменное подтверждение, что он не относится ни к одной из категорий лиц, не допускаемых к участию в Акции согласно настоящим Правилам;
- отказать Участнику в дальнейшем участии в Акции и выдаче приза Акции в случае нарушения Участником Акции Правил проведения Акции;
- принять решение о продлении или досрочном прекращении проведения Акции.

2.9. Организатор обязан:

- соблюдать Правила проведения Акции;
- в соответствии с настоящими Правилами выдать приз Участнику, признанному Победителем Акции, в случае выполнения им всех условий для его получения, предусмотренных настоящими Правилами.

3. Сроки проведения акции

3.1. Период проведения Акции: с 15 июля 2026-31 июля 2026 года

3.2. Организатор вправе в любой момент приостановить или прекратить проведение Акции, уведомив об этом Участников путём удаления интерфейса Акции со страницы сайта, на котором происходит настоящая Акция.

3.3. Организатор вправе в любой момент изменить срок проведения Акции, уведомив об этом Участников, разместив информацию об изменениях на сайте проведения Акции в интерфейсе на странице сайта.

3.4. Даты, указанные в п.3.1. являются периодом активации промокода, совершения оплаченных бронирований для участия в Акции на сумму 15000 рублей включительно, начисления и использования бонусов.

4. Порядок проведения акции

4.1. Часть 1. Бонусы за активацию промокода

Любой зарегистрированный пользователь, активировавший в личном кабинете промокод HAM15 в период, указанный в п. 3.1, получает 15 000 (пятнадцать тысяч) бонусов.

1 (один) бонус равен 1 (одному) рублю. Бонусы не подлежат конвертации в рубли, выводу на банковскую карту или иному обналичиванию.

Срок действия бонусов — до 23:59 31 июля 2026 г. Неиспользованные бонусы аннулируются (сгорают) без права восстановления.

Активация промокода является подтверждением согласия участника на обработку персональных данных и участие в Акции.

4.2. Часть 2. Розыгрыш 15 призов (проживаний)

4.2.1. Для участия в розыгрыше призов участник должен в период с 15 по 31 июля 2026 г.:

- активировать промокод «НАМ15» (п. 3.1);
- и совершить оплаченные бронирования на общую сумму не менее 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей. Оба действия являются обязательными.

Допускается:

- одно бронирование на сумму $\geq 15\,000$ рублей;
- несколько бронирований, суммарная стоимость которых за период Акции достигла 15 000 рублей.

4.2.2. Использование бонусов при оплате не является обязательным. Бонусы могут быть использованы при оплате за текущее бронирование в размере, не превышающем 10% от стоимости бронирования. В случае, когда использование бонусов при оплате бронирования влечет за собой уменьшение платежа за осуществленное в рамках акции бронирование до суммы менее 15 000 рублей, данное обстоятельство не является препятствием к участию в акции.

5. Призы акции

5.1. Разыгрывается 15 (пятнадцать) призов, каждый из которых представляет собой проживание Победителя и одного его компаньона (при наличии) в срок до 31 августа 2027 года в объекте размещения на территории Российской Федерации (при бронировании объекта, доступном для краткосрочной аренды на сайте Организатора <https://sutochno.ru/>) стоимостью до 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей включительно.

5.2. Участнику предоставляется возможность однократного призового бронирования на сумму не более 150 000 (ста пятидесяти) тысяч рублей. В стоимость приза не входят: проезд к месту проживания, питание (кроме оговоренного в тарифе), трансферы, страховки, залог, экскурсии и иные дополнительные услуги. Организатор предоставляет Участнику право на бронирование, которое осуществляется исключительно при условии получения положительного ответа от объекта размещения.

5.3. Если Победитель едет с компаньоном, то проживание в объекте должно быть использовано одновременно Победителем и его компаньоном, то есть Победитель и компаньон должны заселиться в объект и выехать из него в один день (по одному ваучеру). В случае, если Победитель по каким-либо причинам вынужден будет отказаться от проживания в объекте или примет решение закончить проживание в объекте до окончания срока бронирования жилья, его компаньон (при наличии) обязан закончить проживание в объекте вместе с Победителем. Его дальнейшее проживание в объекте размещения без Победителя не допускается.

5.4. В случае нарушения Победителем или его компаньоном (при наличии) правил проживания в объекте, владелец объекта оставляет за собой право выселить Победителя и его компаньона (при наличии) до окончания срока бронирования жилья. При этом, Организатор не несет ответственности за выселение, не возмещает Победителю стоимость проживания, убытки, расходы и иные затраты (например, на питание, проезд и пр.), а также не предоставляет альтернативное место для проживания. Все риски, связанные с досрочным прекращением проживания по причине нарушения правил, полностью ложатся на Победителя.

5.5. В случае досрочного прекращения проживания по инициативе Участника (включая добровольный выезд ранее установленной даты), а также в случае отмены (полной

или частичной) Участником бронирования по любой причине, включая болезнь, форс-мажор, транспортные коллапсы, задержки рейсов, беспилотная и ракетная опасность и иные обстоятельства, организатор Акции:

- не возвращает Участнику денежные средства, поскольку средства за проживание не уплачивались;
- не возмещает участнику никаких дополнительных расходов, понесенных им или третьими лицами в связи с бронированием;
- не предоставляет альтернативных дат, не переносит и не продлевает сроки проживания, не предоставляет другого объекта размещения или какой-либо компенсации взамен отмененного (сокращенного) проживания.

5.6. В случае, если Владелец объекта (Исполнитель услуг по проживанию) по любой причине отменяет бронирование, отказывает в заселении, досрочно прекращает проживание Участника либо изменяет условия размещения (включая, но не ограничиваясь: продажа объекта, ремонт, перебронирование иным лицом, действия третьих лиц, форс-мажор), Организатор акции не несёт ответственности перед Участником за такую отмену или изменение.

Организатор не обязан возмещать Участнику какие-либо расходы, убытки или моральный вред, связанные с отменой, отказом или досрочным прекращением проживания по вине Владельца объекта, включая: стоимость проезда, билетов, топлива; оплату гостиниц в иных местах; потерю отпуска, выходных дней и иные косвенные или прямые расходы.

Участник подтверждает, что понимает и принимает указанные риски, связанные с возможными действиями Владельца объекта, и соглашается не предъявлять никаких претензий к Организатору акции в связи с такой отменой.

Участник соглашается, что любые споры с Владельцем объекта он решает непосредственно с ним самостоятельно.

6. Порядок определения победителей

6.1. Победитель Акции определяется рандомайзером не позднее 19 часов 00 минут (по московскому времени) 10 августа 2026 г. среди всех участников, выполнивших условия п. 4.2.1. По итогам Акции будет определено 15 (пятнадцать) Победителей. При этом один и тот же Участник не может быть признан победителем более одного раза. Каждый участник вправе претендовать на победу единожды.

6.2. Результаты будут опубликованы на сайте Акции - <https://sutochno.ru/nam15>.

6.3. Организатор связывается с победителем в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты определения победителя. Способы связи (по выбору организатора):

- телефонный звонок на номер, указанный при регистрации на сайте Суточно.ру;
- SMS-сообщение на номер, указанный при регистрации на сайте Суточно.ру;
- электронное письмо на адрес, указанный при регистрации на сайте Суточно.ру.

6.4. Организатор совершает не менее двух попыток связаться с победителем способами в течение указанного в п.6.3. Правил срока. Факт попыток фиксируется внутренними журналами (логи звонков, отчёты об отправке SMS/email).

6.5. Победитель обязан ответить организатору (либо перезвонить, ответить на письмо или СМС) в течение 3 (трёх) календарных дней с даты первой успешной попытки уведомления (дата считается по отправленному сообщению или по совершённой звонку, даже если он не был принят, но был зафиксирован в системе организатора).

6.6. Если в установленный срок победитель не выходит на связь, не предоставляет запрошенные документы и пожелания по бронированию или отказывается от приза, он утрачивает право на получение приза.

6.7. Утрата права на приз не влечёт за собой выплаты денежной компенсации. Никакие изменения произведенного бронирования не допускаются.

6.8. Организатор не несёт ответственности, если победитель не получил уведомление по причинам, зависящим от операторов связи, почтовых сервисов или неправильно указанных контактных данных.

6.9. Для бронирования от Победителя потребуется предоставить скан-копию либо фотографию первого и второго разворота своего действующего паспорта в течение 3 (трёх) календарных дней с момента запроса данных Организатором и подтвердить согласие на обработку персональных данных. Победителю необходимо сообщить Организатору номер телефона, на который он зарегистрировал свой аккаунт, или ID аккаунта на Суточно.ру <https://sutochno.ru>. Непредоставление Победителем в указанный срок запрошенных сведений освобождает Организатора от обязательства выдать приз.

6.10. Ваучеры, подтверждающие факт бронирования объекта, будут высланы на электронную почту Победителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подтверждения бронирования Владелец объекта проживания, а также при условии предоставления Организатору паспортных данных Победителя.

6.11. Передача приза третьим лицам не допускается. Приз может получить только Победитель Акции.

6.12. Получение призов в денежном эквиваленте не предусмотрено, равно и его выдача на бумажном носителе, и использование на условиях, отличных от изложенных в Правилах.

6.13. Победитель самостоятельно несет любую ответственность ввиду своих действий либо бездействия, связанных с получением Приза, а также в полном объеме несет риск любых негативных последствий, которые могут возникнуть в связи с указанием Победителем неточных и/или недостоверных сведений о себе.

6.14. Ответственность за полноту и достоверность информации об условиях проживания в объекте несут лица, фактически предоставляющие услуги при использовании приза.

6.15. Организатор не несет ответственности за качество любых услуг, предоставляемых в результате использования приза. Всю ответственность за качество таких услуг несут лица, фактически предоставляющие услуги при использовании приза.

6.16. Владелец объекта, предоставленного для проживания Победителя, имеет право потребовать с Победителя внесение залога (страхового депозита) на время проживания в объекте. Условия удержания и возврата страхового депозита оговариваются путем заключения договора между гостем и арендодателем. Вопросы удержания или возврата страхового депозита, решаются без участия организатора акции, в соответствии с договором между гостем и арендодателем в установленном законом порядке.

7. Порядок бронирования и согласование объектов размещения

7.1. После подведения итогов и официального уведомления Победителя о выигрыше Победитель обязан в установленный срок направить на электронный адрес

Организатора (info@sutochno.ru) свои предложения и пожелания по бронированию, а именно:

- желаемую локацию (город, район, ориентиры)
- предпочтительные даты и время заезда/выезда;

7.2. На основании полученных пожеланий Организатор в течение 5 (пяти) рабочих составляет список вариантов объектов размещения (отелей, гостиниц, апартаментов и пр.), которые потенциально доступны под указанные условия.

7.3. Список формируется по усмотрению Организатора с учетом текущих коммерческих договоренностей и наличия мест.

7.4. Организатор направляет этот список Победителю для выбора (не более 5 вариантов, если иное не оговорено).

7.5. Победитель выбирает один объект из предложенного списка и уведомляет Организатора письменно (ответным письмом) в течение срока, указанного в сопроводительном сообщении.

7.6. После получения выбора Победителя Организатор направляет запрос на бронирование в выбранный объект. Бронирование считается окончательным только при получении от владельца/администрации объекта письменного подтверждения о возможности заезда Победителя в указанные даты на согласованных условиях.

7.7. До получения такого подтверждения бронирование не является гарантированным (предварительное бронирование)

7.8. Если владелец объекта отвечает отказом (отсутствие мест, технические причины, изменение прайса и т.п.), Победитель обязан выбрать другой вариант из предложенного Организатором и сообщить о своем решении в течение 24 часов с момента уведомления об отказе (если иной срок не установлен Организатором).

7.9. Если все варианты из списка были отклонены Владельцами объектов (исполнителями услуг по проживанию), Организатор вправе предложить альтернативную локацию по своему усмотрению. Замена ранее выбранной локации не считается нарушением условий Акции.

7.10. Победитель несет ответственность за своевременное направление своих пожеланий и выбор варианта; при пропуске сроков Организатор вправе признать право на бронирование не востребованным.

7.11. Условия использования приза: забронировать проживание через Организатора необходимо до 31 октября 2026 г. включительно; дата заезда (фактического проживания) — не позднее 31 августа 2027 г.; приз нельзя обменять на деньги, передать другому лицу, продать или перенести на более поздние сроки, кроме указанных.

8. Налог на доходы физических лиц (НДФЛ)

8.1. Организатор Акции не является налоговым агентом по НДФЛ в отношении стоимости призов, полученных победителями.

8.2. Стоимость Приза, полученного Победителем в рамках данной Акции, признается доходом Победителя, подлежащим налогообложению в соответствии с положениями Налогового кодекса Российской Федерации.

8.3. Победитель настоящим уведомлен и соглашается с тем, что в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ (например, при получении Приза в натуральной форме, когда у Организатора отсутствует возможность удержать сумму

НДФЛ из денежных средств Победителя), обязанность по исчислению, декларированию и уплате НДФЛ в бюджет возлагается на Победителя.

9. Заключительные положения

9.1. Если по какой-либо причине любой аспект Акции не может быть реализован так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой непосредственно Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции или принять иные меры, устраняющие возможные неблагоприятные последствия таких событий.

9.2. Участник оставляет свои данные в рамках выполнения механики Акции и согласен с тем, что Организатор Акции может использовать данные для предоставления информации по Призу, а также с целью информационной рассылки либо рекламы. Участник дает согласие на обработку Организатором Акции своих персональных данных, то есть совершение, в том числе, следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ, а также на передачу такой информации третьим лицам.

9.3. Принимая участие в Акции, Участники соглашаются на получение информационных и рекламных сообщений, касающихся Акции, услуг и иных акций Организатора и Заказчика по электронной почте. В случае получения приза Победителем, имя и изображение Победителя, в том числе фотографии, интервью, творческие задания, выполненные ими в рамках Акции, а также информация, размещённая в социальных сетях или предоставленная Участником Организатору, могут быть использованы Организатором в целях информирования третьих лиц о проведении Акции и/или её итогах без дополнительного согласия Участников и без уплаты за это какого-либо вознаграждения. Для дополнительных ответов на вопросы, связанные с проведением Акции, участники Акции вправе обратиться по адресу info@sutochno.ru.

9.4. Для отзыва согласия на хранение и обработку своих персональных данных участники Акции вправе обратиться по адресу info@sutochno.ru. Отзыв согласия должен быть прямо указан в тексте или теме письма.

9.5. После окончания Акции Организатор вправе обратиться к Победителю за обратной связью о проживании в виде письменного отзыва, фотографий и видео с объекта проживания или путешествия в целях информирования третьих лиц об итогах Акции и без уплаты за это какого-либо вознаграждения.

9.6. Организатор вправе вносить изменения в Правила на протяжении всего периода проведения Акции, не уведомляя дополнительно Участников Акции о внесенных изменениях.

9.7. Настоящие Правила вступают в силу с 00 часов 00 мин. 13 июля (время московское) и действуют до полного завершения Акции или изменения Правил или отмены Акции по инициативе Организатора.

9.8. Участники Акции самостоятельно несут обязанность по ознакомлению с Правилами, всеми изменениями и дополнениям к ним, для чего должны периодически знакомиться с соответствующей информацией на сайте Акции - <https://sutochno.ru/nam15>.

9.9. Правила считаются изменёнными или отменёнными со дня, следующего за днём размещения соответствующей информации на сайте Акции - <https://sutochno.ru/nam15>. Если после вступления изменений в силу Участник продолжил участие в Акции, изменения считаются им принятыми в полном объёме.

9.10. Все рекламные материалы, опубликованные в официальных объявлениях об Акции (тексты, изображения, товарные знаки, бот и прочие), защищены авторскими правами и принадлежат Организатору Акции. Любое использование таких материалов без соответствующих разрешений недопустимо.

9.11. Участники несут ответственность за свои действия в рамках участия в Акции. В случае возникновения у Организатора убытков в связи с нарушением Участником Правил, соответствующий Участник обязан возместить Организатору сумму причиненного его действиями ущерба.

9.12. Участники самостоятельно несут все риски, связанные с несоблюдением ими Правил. Затраты, понесенные Участниками в связи с участием в Акции, не подлежат возмещению Участникам ни при каких обстоятельствах. Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в сеть интернет), кроме тех расходов, которые прямо указаны в Правилах, как расходы, производимые за счет Организатора.

9.13. Организатор Акции не несёт ответственности:

- за технические сбои в сети интернет-провайдера, к которой подключены социальные сети — площадки проведения Акции и Участник Акции, и которые препятствуют надлежащему использованию социальных сетей — площадок проведения Акции;
- за неполучение Участниками Акции сообщений, отправленных Организатором Акции, независимо от причин их неполучения;
- за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками Акции обязанностей, предусмотренных Правилами.

9.14. Организатор не несет ответственности за неверно указанные Участником сведения, в том случае, если Организатор не может связаться с Победителем по указанным им контактными данными. В таком случае приз признаётся невостребованным. Аналогичным образом приз признаётся невостребованным, если для его получения к Организатору обращается лицо, отличное от того, чьи данные были указаны при участии в Акции. В таком случае приз остается у Организатора. Если приз был признан невостребованным, по решению Организатора может быть выбран новый Победитель.

9.15. Организатор не вступает в письменные переговоры или в иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных Правилами.

9.16. Организатор не предоставляет и не оплачивает за Победителя трансферы, проживание, питание, страховки, сборы и пошлины, любые другие дополнительные услуги, непосредственно связанные с путешествиями, помимо указанных в Правилах, а также не возмещает ущерб и убытки, возникшие у Победителя в результате использования/неиспользования Приза.

9.17. При обнаружении фактов накрутки шансов на победу в Акции (призоловов) Организатор вправе отстранить Участника от участия в Акции либо отказать в праве на получение приза. Такими фактами, в частности, могут быть попытки дополнительно

зарегистрировать недействующие адреса электронной почты или неактивные аккаунты в социальных сетях. Организатор будет технически отслеживать таких Участников и обнулять их показатели в соответствующей таблице.

9.18. Организатор оставляет за собой право отменить или изменить правила предоставления приза без предварительного уведомления при возникновении непредвиденных обстоятельств, таких как катастрофа, война, стихийное бедствие или при фактическом, ожидаемом или предполагаемом нарушении какого-либо их действующих законов или положений и тому подобных случаях.

9.19. В случае изменения или отмены Акции Организатором последний не обязан возмещать какие-либо расходы Участникам Акции.

9.20. Подробнее ознакомиться с порядком обработки персональных данных Участников можно по ссылке - <https://sutochno.ru/rules/politics>.

9.21. Участие в Акции и получение выигрыша означает полное и безоговорочное согласие Победителя с настоящими Правилами.